



Odvetniška pisarna Jereb

Odvetniška pisarna Jereb d.o.o.

Nazorjeva 3 \_ 4000 Kranj \_ Slovenija

T : +386 (0)590 39 770 F : +386 (0)590 39 771

E : info@opj.si www.opj.si

Kranj, 25. 7. 2023

**Telemach d.o.o.**  
**Brnčičeva ulica 49A**  
**1231 Ljubljana - Črnuče**

**Zadeva: Poziv k prenehanju nezakonitega zviševanja cen**

Spoštovani,

pišemo vam po pooblastilu **Vseslovenskega združenja malih deležnikov (VZMD)**, in sicer v zvezi z vašim obvestilom z dne 26. 6. 2023, v katerem svoje naročnike med drugim obveščate, da s 1. 8. 2023 usklajujete mesečno naročnino z rastjo cen življenjskih potrebščin.

Pozivamo vas, da dvig cen, ki bo izveden s 1. 8. 2023, prekličete, saj je le-ta nezakonit, in sicer primarno iz razloga, ker je bil izveden prej kot v enem letu od dneva, ko ste v svojih splošnih pogojih poslovanja uvedli t. i. klavzulo o indeksaciji. Namreč skladno z navedeno določbo se cena uskladi z rastjo cen v predhodnih 12 mesecih. Tako je nedopustno, da ste svojim naročnikom cene zvišali še pred potekom 12-mesečnega obdobja in ste na ta način delovali retroaktivno ter pri dvigu cene upoštevali tudi obdobje pred uveljavitvijo klavzule o indeksaciji.

Poleg navedenega se lahko klavzula o indeksaciji uporablja zgolj pri naročnikih, ki so podpisali pogodbo, ki je že vsebovala tovrstno klavzulo. Pri vseh naročnikih, ki ste jih zgolj obvestili o spremembi splošnih pogojev in uvedbi klavzule o indeksaciji, pa je tovrstna sprememba neveljavna, ne glede na dejstvo, da ste jim ponudili možnost odstopa, če se s spremembo ne strinjajo.

Nadalje poudarjamo, da lahko naročnikom, ki so sklenili naročniško pogodbo po 1. 9. 2022 (to je po tem, ko ste v svoje splošne pogodbe vnesli klavzulo o indeksaciji), zvišate ceno storitve na podlagi uskladitve z indeksom šele po enem letu od sklenitve naročniške pogodbe, saj ste že ob sklenitvi dolžni upoštevati vse tržne razmere in temu tudi prilagoditi ceno svoje storitve.

Nazadnje izpostavljamo še nejasno dikcijo 8.v. člena splošnih pogojev poslovanja, kjer določate, da imajo naročniki pravico odpovedati naročniško pogodbo brez odpovednega roka in brez stroškov, če je uporaba indeksacije povzročila znatno zvišanje cen. Besedna zveza »znatno zvišanje cen« ni jasno opredeljena, kot taka pa se mora razlagati v korist potrošnikov (22. člen VZPot-2), zato bi morali vsako zvišanje cen, če je izvedeno skladno z zakonom in pogodbenimi določbami, šteti kot znatno zvišanje in naročnikom ponuditi možnost odstopa skladno s 192. členom ZEKom-2.

Odvetniška pisarna Jereb d.o.o.

matična št.: 6613098000

ID za DDV: SI57108196

TRR Banka Koper d.d.: IBAN SI56 1010 0005 3175 686

**Skladno z zgoraj navedenimi razlogi vas pozivamo, da vse dvige cen, ki stopijo v veljavo s 1. 8. 2023, prekličete in svoje naročnike o preklicu ustrezno obvestite.**

**VZMD**  
po pooblastilu  
Odvetniška pisarna Jereb d.o.o.

Priloge:

- že izkazano.

